

Gentile Utente,

la nostra Società potrebbe trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter effettuare la c.d. video perizia. Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "**Regolamento**") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci fornirai Dati Personali di altre persone, ricordati di consegnargli questo documento: è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti.

Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di "Interessato" e noi di "Titolare"?

2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare, il quale ti fornisce questa informativa, è **Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia o Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia**, che sta gestendo il sinistro (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: privacy@it.zurich.com
- posta ordinaria: Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia o Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia, via Benigno Crespi 23, 20159 Milano

4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dalla Compagnia per finalità contrattuali e di legge.

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni richiesti e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa:

- svolgimento della c.d. video perizia in relazione al sinistro che ti vede coinvolto/a
- liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Se non fornisci i dati per le finalità sopra previste, potrebbe essere impossibile per la Compagnia fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

5. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate. Possiamo trattare **dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati di contatto, dati di polizza, IBAN, altri dati personali da te forniti.**

6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. Per ciascuna finalità indicata, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi contrattuali da parte della Compagnia
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).

7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo**, i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (iv) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (v) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (vi) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (vii) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione quale garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 2 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati e il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- dati contrattuali, dati inerenti alle attività antifrode e di contrasto al terrorismo: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva

10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Potremmo svolgere attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. In proposito, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare eventuali frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- a) accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

12. Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Data Protection Officer ai recapiti indicati nel punto 3.